

UNIVERSIDADE DE LISBOA

FACULDADE DE PSICOLOGIA E DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO



**AVALIAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS NA RESOLUÇÃO
DE PROBLEMAS SOCIAIS: CRIANÇAS COM
AGRESSIVIDADE E ISOLAMENTO**

Luís Filipe Santana Júlio

MESTRADO INTEGRADO EM PSICOLOGIA

Secção de Psicologia Clínica e da Saúde

Núcleo de Psicoterapia Cognitiva-Comportamental e Integrativa

2008

UNIVERSIDADE DE LISBOA

FACULDADE DE PSICOLOGIA E DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO



**AVALIAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS NA RESOLUÇÃO
DE PROBLEMAS SOCIAIS: CRIANÇAS COM
AGRESSIVIDADE E ISOLAMENTO**

Luís Filipe Santana Júlio

Dissertação orientada pela Prof^ª Doutora Maria Isabel Real Fernandes de Sá

MESTRADO INTEGRADO EM PSICOLOGIA

Secção de Psicologia Clínica e da Saúde

Núcleo de Psicoterapia Cognitiva-Comportamental e Integrativa

2008

Resumo

Esta investigação teve como objectivo conhecer a forma como crianças entre os 7 e os 10 anos de idade identificadas com agressividade reactiva e isolamento social realizam o processamento da informação social em duas situações sociais problemáticas em crianças: entrada no grupo de pares e hipotética e ambígua provocação. Com a utilização duma entrevista semi-estruturada os resultados sugerem que existe um perfil diferente entre os dois grupos de crianças nalgumas categorias de resposta ao longo das fases do Modelo de Processamento da Informação de Crick e Dodge (1994).

O estudo mostrou evidências de que os processos cognitivos das crianças podem ser avaliados por uma entrevista como método de avaliação psicológica apesar da necessidade de excluir e adaptar algumas perguntas-questões que não diferenciaram as crianças com agressividade reactiva e isolamento social.

Com a utilização de um modelo de processamento de informação da psicologia cognitiva os resultados sugerem que nalguns aspectos é possível distinguir as crianças e explicar as diferenças no comportamento social em situação real.

A contribuição para a compreensão desta temática será importante para o desenvolvimento da teoria e para o processo terapêutico em crianças com défices nas competências sociais e problemas na resolução de problemas sociais

Palavras Chave: Isolamento Social; Agressividade Reactiva; Avaliação Psicológica; Competências Sociais; Resolução de Problemas Sociais

Abstract

This research was designed to assess whether children 7 to 10 years olds identified with reactive aggressiveness and social isolation realize the information processing in two children's problematic social situations, peer group entrance and hypothetical and ambiguous provocation. With the utilization of an semi-structured interview the results indicate there is a different profile between two groups of children in some categories of answers along the steps of Crick e Dodge (1994) information processing model.

This study provide evidence that children's cognitive processes can be accessed by an interview as a method of psychological assessment despite the necessity to exclude and modify some questions because some responses don't differentiated the children identified with aggressiveness reactive and social isolation.

With the utilization of a social information-processing model from cognitive psychology the results suggest that in some aspects it is possible differentiate the children and to explain the differences in the social behaviors in real situations.

The contribution for understanding of this issue will be important for theory development and psychological therapeutic process in children with social competence deficits and problems in the social problem solving skills.

Key Words: Social Isolation; Reactive Aggressiveness; Psychological Assessment; Social Skills; Social Problem Solving

Agradecimentos

Aos Conselhos Executivos, Professoras, Pais e Crianças dos Agrupamentos de Escolas do 1º Ciclo de Minde, Pontével, Cartaxo, Golegã, Pombalinho e Azinhaga sem os quais não teria sido possível realizar este estudo.

À Profª Doutora Maria Isabel Sá pela qualidade da formação no Estágio e pelo apoio permanente e competente ao longo da realização deste estudo.

A todos os Professores da Licenciatura em Psicologia, e em particular do Núcleo de Psicologia Clínica Cognitiva-Comportamental e Sistémica (2002-2007), pelo exemplo de exceptional competência e pelo enorme contributo que deram à consolidação do meu fascínio pela Psicologia

Até cerca dos 40 anos o homem procura investir nas componentes cruciais da vida: trabalho, família, amizades, tempos livres e realizar os seus projectos de juventude. Duas tarefas principais o confrontam: estabelecer um lugar na sociedade e trabalhar para isso mesmo. Alguns continuam na procura de ancorar a vida mais firmemente e de desenvolver a sua competência no seu sector de actividade. Para o conseguir eles lutam para avançar e progredir contra o tempo. Assim definem o seu projecto de vida.

Orlindo Gouveia Pereira, 1999

INDICE DE QUADROS

Quadro 1	População e participantes no estudo.....	38
Quadro 2	Idade, género e distribuição das crianças em relação à agressividade e ao isolamento social.....	47
Quadro 3	Categorias de resposta, na situação social de hipotética provocação, resultantes da questão: o que é que está a acontecer aqui ?.....	48
Quadro 4	Categorias de resposta, na situação social de hipotética provocação, resultantes da questão:que outra coisa diferente podia estar a acontecer aqui ?.....	49
Quadro 5	Categorias de resposta na situação social de hipotética provocação, resultantes da atribuição de intenções.....	51
Quadro 6	Categorias de resposta na situação social de hipotética provocação, resultantes do tipo de solução a implementar para resolver o problema.....	54
Quadro 7	Categorias de resposta na situação social de hipotética provocação, resultantes da questão: o que aconteceria a seguir se ele fizesse isso ?.....	55
Quadro 8	Média e desvio padrão na identificação da situação, interpretação de intenção e solução das crianças identificadas com agressividade reactiva e isolamento social.....	58
Quadro 9	Valores de Z do Teste U-Mann-Whitney e níveis de significância para as variáveis identificação da situação, interpretação de intenção e solução em função das variáveis agressividade reactiva e isolamento social.....	58
Quadro10	Valores do coeficiente de correlação de Spearman entre as variáveis identificação e solução na situação social de hipotética provocação	59
Quadro 11	Categorias de resposta, na situação social de entrada no grupo de pares, resultantes da questão: o que é que está a acontecer aqui ?.....	61
Quadro 12	Categorias de resposta, na situação social de entrada no grupo de pares, resultantes da questão: o que é que os meninos que brincam estão a pensar ?.....	63
Quadro 13	Categorias de resposta, na situação social de entrada no grupo de pares, resultantes da questão: se isto acontecesse contigo era um problema para ti ?.....	63
Quadro 14	Média e desvio padrão na interpretação da situação das crianças identificadas com agressividade reactiva e com isolamento social.....	66
Quadro 15	Valores de Z do Teste U-Mann-Whitney e níveis de significância para as variáveis Identificação da situação, em função das variáveis agressividade reactiva e isolamento.....	67
Quadro 16	Valores do coeficiente de correlação de Spearman entre as variáveis interpretação na situação de hipotética provocação e de entrada no grupo e solução nas duas situações.....	67

INDICE

Capítulo 1 - Apresentação do Problema.....	1
Introdução.....	1
1- Identificação e definição do problema.....	1
2- Objectivos do estudo.....,	5
3- Justificação e pertinência do estudo.....	6
4- Desenho do estudo.....	8
5- Delimitação do estudo e esquema do trabalho.....	9
Capítulo 2 – Revisão de Literatura.....	10
Introdução.....	10
1- As interacções com os pares e o processo de socialização.....	10
2- Fases do desenvolvimento e a interacção com os pares.....	12
3- Competências sociais e capacidade de resolução de problemas.....	14
4- Rejeição, agressividade e o isolamento social na interacção entre pares.....	16
4.1- A complexidade dos processos de aceitação-rejeição social em crianças.....	17
4.2- As consequências do processo de rejeição social em crianças.....	19
4.3- Tipologias de agressividade e isolamento social nas relações com os pares.....	20
5- Cognição e processamento da informação social em crianças.....	22
5.1- O Modelo de Nicki Crick e Kenneth Dodge e o contributo de Jan Huges.....	23
5.2- A investigação do processamento da informação social em crianças.....	28
Capítulo 3 – Método	38

1- Introdução.....	38
2- Participantes.....	38
3- Instrumentos.....	39
3.1- Critérios de identificação e referência inicial das crianças.....	39
3.2- Cartões com imagens de situações sociais entre pares.....	40
3.3- Entrevista semi-estruturada.....	41
3.4- Children`s Assertive Behavior Scale – CABS.....	42
4- Procedimentos.....	43
5- Análise de Dados.....	45
5.1- A análise qualitativa.....	45
5.2- A análise quantitativa.....	45
Capítulo 4 – Resultados.....	47
1- Introdução.....	47
2- Os resultados no CABS	48
3- A situação social de hipotética provocação.....	49
3.1- Análise qualitativa.....	49
3.1.1- A fase de análise e interpretação da situação.....	49
3.1.2- A fase de criação de soluções – resolução do problema.....	54
3.1.3- A fase de aplicação da solução escolhida.....	57
3.2- Análise quantitativa.....	58
4- A situação social de entrada no grupo de pares.....	61
4.1- Análise qualitativa.....	61

4.1.1- A fase de análise e interpretação da situação.....	61
4.1.2- A fase de criação de soluções – resolução do problema.....	65
4.1.3- A fase de aplicação da solução escolhida.....	66
4.2- Análise quantitativa.....	66
5- A relação entre a situação de hipotética provocação e a de entrada no grupo.....	68
Capítulo 5 – Discussão dos Resultados.....	70
Capítulo 6- Conclusões, Limitações e Implicações.....	84
Referências Bibliográficas	88
Anexos.....	106

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Imagem referente a uma situação ambígua de hipotética provocação, apresentada às crianças para avaliação do processamento da informação social - agressividade reactiva.....	39
Figura 2	Imagem referente à entrada no grupo de pares, apresentada às crianças para avaliação do processamento da informação social - isolamento social.....	40